

Notificación importante

Para: Nuestros Clientes

Empresa: NMULTIMEDIA



29 DE ENERO DEL 2024

Requerimientos de los Servicios Generales

Este documento tiene como objetivo establecer los requerimientos y compromisos necesarios para la adquisición de los servicios proporcionados por NMultimedia, una agencia digital especializada en desarrollo de aplicaciones móviles, tiendas en línea y servicios digitales, así como en una amplia gama de servicios generales. Al contratar nuestros servicios, el cliente se compromete a seguir estos requisitos para agilizar el proceso y garantizar una colaboración exitosa.

Compromiso del Adquiriente del Servicio:

- 1. Proporcionar Información Completa:** El cliente se compromete a proporcionar toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto, incluyendo requisitos específicos, materiales gráficos, contenido y cualquier otro elemento relevante.
- 2. Cumplir con los Plazos:** Es fundamental que el cliente cumpla con los plazos acordados para revisiones, aprobaciones y entregas de materiales. Los retrasos en la retroalimentación pueden afectar la fecha de entrega del proyecto.
- 3. Compromiso de Pago:** El cliente acepta realizar los pagos acordados en tiempo y forma, de acuerdo con los términos del contrato.
- 4. Participación Activa:** Se espera que el cliente participe activamente en el proceso de desarrollo, proporcionando retroalimentación y aprobaciones oportunas.

Garantía de Servicio:

Durante el primer mes de servicio, ofrecemos una garantía del 50% de reembolso en caso de insatisfacción. Este reembolso no incluye el 50% correspondiente a los costos de licencias de software adquiridos para el proyecto.

Uso de Datos:

Los datos proporcionados por el cliente, incluyendo información empresarial, no serán utilizados con fines comerciales por parte de NMultimedia. Solo se utilizarán para gestionar las campañas publicitarias de la agencia y garantizar la ejecución eficiente de los proyectos.

Seguridad Digital:

NMultimedia se compromete a proporcionar servicios digitales seguros. Utilizamos herramientas de última generación para proteger la información del cliente y garantizar la seguridad en línea.

Modificaciones y Adiciones al Proyecto:

Cualquier modificación o adición al proyecto original requerirá una nueva cotización, ya que esto puede implicar un desarrollo adicional y la incorporación de herramientas adicionales.

Pasarelas de Pago:

En el caso de tiendas en línea con integración de pasarelas de pago, NMultimedia no se responsabiliza por asuntos relacionados con el flujo monetario. Cualquier problema bancario debe ser tratado directamente con la pasarela de pago seleccionada por el cliente.

Registro y Horarios:

NMultimedia opera de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Las reuniones con clientes se llevarán a cabo según la disponibilidad y pueden incurrir en costos adicionales por desplazamiento.

Tiempo de Desarrollo:

Al aceptar el proyecto, se otorgará un tiempo de desarrollo estimado. La colaboración activa del cliente es esencial para cumplir con los plazos acordados.

Opiniones Externas:

Si el cliente desea incluir opiniones externas en el proyecto, se evaluarán y considerarán, pero no necesariamente se implementarán al 100%, especialmente si afectan el avance del proyecto.

Publicación y Promoción:

En caso de recibir una opinión positiva del cliente, NMultimedia podría solicitar permiso para publicarla como testimonio y ofrecer promociones especiales.

Equipo Legal:

NMultimedia no cuenta con un equipo legal interno. Si es necesario, el cliente deberá buscar asesoramiento legal de su parte o, en su defecto, podemos ayudar a encontrar un equipo legal externo.

Este documento establece las bases para una colaboración exitosa entre NMultimedia y el cliente. Ambas partes se comprometen a cumplir con estos requisitos para lograr un resultado óptimo en cada proyecto.

Saludos cordiales**C & O NMULTIMEDIA****Contáctenos**[+52 5545878046](tel:+525545878046) contacto@nmultimedia.com <https://nmultimedia.com> 